



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Klubu plážového volejbalu plzeň z.s.
ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku

§ 1 Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) následujícím subjektem:

Klub plážového volejbalu Plzeň z.s.

IČ: 08772088

se sídlem Chválenická 367/8, 326 00 Plzeň

spisová značka L 9492 vedená u Krajského soudu v Plzni

(dále jen „spolek“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti spolku a fyzické osoby, která uzavírá smlouvu se spolkem (dále jen „člen“), a to prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na <https://kpv-plzen.cz> (dále jen „webové stránky spolku“) nebo napřímo osobním uzavřením smlouvy písemnou formou.
3. Tyto obchodní podmínky se obdobně uplatní i na případy, kdy spolek pořádá akci výhradně jen pro své členy. Před zněním těchto obchodních podmínek však mají přednost stanovy, vnitřní předpisy a rozhodnutí orgánů spolku.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi spolkem a zájemcem o členství. Odchylná ustanovení v takové smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
5. Tyto obchodní podmínky a smlouva samá jsou uzavírány v českém jazyce a rozhodné právo pro smluvní závazek a práva a povinnosti z něj vyplývající je právo České republiky, v případě přeshraničního prvku jsou příslušné spory ze smlouvy vyplývající projednat a rozhodnout soudy České republiky.
6. Poskytovatel není ve smyslu § 420 občanského zákoníku podnikatelem, neboť je právní formou spolkem, který nemůže jako hlavní činnost vyvíjet činnost podnikatelskou. Z uvedeného důvodu se ve smlouvách se spolkem neuplatní ochrana spotřebitele podle občanského zákoníku a jiných právních předpisů.

§ 2 Vysvětlení pojmů

1. „**Sportovní areál**“ vnitřní a venkovní kurty plážového volejbalu a další zařízení zázemí areálu pro účely těchto podmínek.
2. „**Provozovatel**“
 - AREÁL PLÁŽOVÝCH SPORTŮ, Městský stadion v Plzni, Štruncovy sady 3, 301 12 Plzeň.
 - TJ Lokomotiva Plzeň, Úslavská 75, 326 00 Plzeň

3. **„Uživatel“** – spolek
4. **„Poskytovatel“** – spolek
5. **„Účastník / žadatel“** fyzická osoba ve věku nejméně 15 let, fyzická osoba mladší 15 let v doprovodu rodičů nebo samostatně se souhlasem jednoho z rodičů nebo zákonného zástupce. která je na základě elektronické korespondence nebo písemné smlouvy oprávněna k jednorázovému nebo opakovanému využívání služeb poskytovatelem.
„Účastník / žadatel“ právnická osoba, která je na základě elektronické korespondence nebo písemné smlouvy oprávněna k jednorázovému nebo opakovanému využívání služeb poskytovatelem.
6. **„Odpovědná osoba“** je osoba, která byla pověřena spolkem dohledem nebo dozorem nad čerpáním služeb ze strany účastníka, poradenstvím, instruktáží či jakoukoliv jinou činností související s účelem pobytu účastníka ve sportovním areálu a využitím služeb poskytovaných provozovatelem Sportovního areálu. Jedná-li dle těchto podmínek provozovatel sportovního areálu, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.
7. **„Ceník“** je přehled cen (úplat za poskytnutí služeb) služeb, doplňkových služeb, se kterými je účastník prostřednictvím odpovědné osoby seznámen v okamžiku zveřejnění konání plánované akce nebo aktivity pořádané spolkem nebo po provedené kalkulaci odpovědné osoby v závislosti na individuálních požadavcích uživatele a před vlastním čerpáním služeb spolku. Aktuální ceník a seznam služeb je k dispozici na webových stránkách www.kpv-plzen.cz nebo k doptání u odpovědné osoby.
8. **„Provozní řád“** přehled práv a povinností uživatele nebo účastníka nebo jiné osoby využívající služby ve sportovním areálu, vypracovaný provozovatelem sportovního areálu, který stanovuje bližší podmínky poskytování služeb provozovatelem. S tímto provozním řádem je účastník povinen se seznámit. Provozní řád je k dispozici na recepci sportovního areálu. Řádné dodržování pravidel provozního řádu sportovního areálu je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných spolkem. Účastník svou účastí na akcích a aktivitách spolku potvrzuje, že se všemi usneseními provozního řádu v plném rozsahu seznámil a všemu bez výhrad porozuměl.
9. **„Bezpečnostní a jiné předpisy“** právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví, platná a účinná v době využití služeb účastníkem, kterými je účastník povinen se řídit, a které se přímo nebo zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití sportovního areálu.
10. **„Smlouva“** elektronická nebo písemná Smlouva mezi poskytovatelem a účastníkem o využití služeb v rámci jednorázového vstupu nebo ročního členství.
11. **„Smluvní strany“** poskytovatel a účastník
12. **„Cena služby“** poplatek za jednorázové čerpání služeb spolku.
13. **„Členský příspěvek“** poplatek za členství v klubu umožňující čerpání služeb spolku a výhod poskytovaných v rámci členství v klubu za období jednoho roku volejbalové sezóny (září-srpen).
14. **„Storno poplatek“** poplatek sjednaný mezi účastníkem a poskytovatelem služby pro případ odstoupení od smlouvy účastníkem na sportovních a zotavovacích akcích jako jsou příměstské tábory, tuzemské a zahraniční kempy.



§ 3 Informace o poskytovaných službách

1. Poskytovanou službou je členství v Klubu plážového volejbalu Plzeň z.s. V nabídce jsou následující druhy členství, které vycházejí z charakteristik osob ucházejících se o členství ve spolku:
 - a) Řádné členství
 - b) Přidružené členství
2. Ostatní služby spolku spojené s jeho náplní vyplývající ze společného zájmu vedeného ve stanovách spolku.
 - a) Trénink plážového volejbalu ostatních nečlenů spolku.
 - b) Pořádání příměstských táborů.
 - c) Pořádání tuzemských sportovních kempů.
 - d) Pořádání zahraničních sportovních kempů.
 - e) Pořádání turnajů plážového volejbalu.
 - f) Pořádání společenských akcí spojených s činností spolku.
3. Ceny akcí a členské slevy jsou sjednávány dohodou.
4. Rozsah služeb zahrnutých v ceně akce se u jednotlivých akcí liší a je uveden jednotlivě u každé akce vypsané spolkem.
5. Zrušení účasti na akci je nutné neprodleně oznámit telefonicky a zároveň emailem odpovědné osobě spolku za danou akci. Den zrušení nastává okamžikem, kdy spolek obdrží emailem oznámení o zrušení smlouvy.
6. Spolek na stránkách spolku uvádí nabídku pravidelných aktivit a jiných akcí, kterých se po zaplacení členského příspěvku v příslušné výši a v daném období mohou členové účastnit za zvýhodněných podmínek. Aby účastník mohl čerpat zvýhodněné ceny akcí, musí mít v době konání akce uhrazené členství v celé jeho výši.
7. Spolek může zrušit členství, a to zejména v případě, kdy člen poruší své povinnosti vyplývající ze stanov spolku či povinností člena spolku (včetně obchodních podmínek) nebo amatérské hráčské smlouvy.

§ 4 Členství a členské příspěvky

1. Členství v klubu počíná zaplacením členského příspěvku a podepsáním přihlášky.
2. Členství v klubu zaniká posledním dnem trvání volejbalové sezóny (září-srpen).
3. Výše členského příspěvku je různá a liší se v závislosti na druhu členství a požadavcích uchazeče o členství.
4. Cenu členství určuje valná hromada spolku vždy pro následující volejbalovou sezónu. Pokud valná hromada spolku nerozhodne jinak, zůstává výše členských příspěvků stejná jako v roce předchozím.



§ 5 Platební podmínky

1. Spolek nenese náklady zájemce o členství spojené s využíváním informačních technologií spojených s registrací do spolku a platbou členského příspěvku, taktéž nenese náklady na dopravu zájemce o členství a návštěvy nabízených sportovních aktivit.
2. Cenu členského příspěvku a ostatních podpůrných akcí mohou zájemci spolku uhradit následujícími způsoby:
 - a) V hotovosti v sídle spolku na adrese Chválenická 367/8, 326 00 Plzeň. Pan Ulm nebo paní Mgr. Fujová. Potvrzení o platbě je vydáváno pouze na žádost uchazeče.
 - b) Bezhotovostním převodem na účet spolku č.: 2801765897 / 2010 vedeného u bankovní společnosti FIO banka.
3. U některých více nákladných akcí může být vyžadována úhrada zálohy na objednanou akci spolku.
4. Při úhradě ceny, zálohy nebo doplatku jsou účastníci povinni dodržet určené lhůty a pokyny, jinak jejich rezervace a případné zálohy a platby propadají.

§ 6 Odstoupení od členství a reklamace

1. Člen může zažádat valnou hromadu o ukončení (odstoupení od) členství ve spolku před ukončením doby členství, nicméně si nemůže nárokovat vrácení části ani celého členského příspěvku.
2. Reklamace je podávána primárně na valné hromadě spolku kdykoliv po dobu trvání členství, a to osobně v sídle spolku či na email z.ulm@kpv-plzen.cz nebo p.fujova@kpv-plzen.cz. Dále je tato řešena dle platných stanov spolku.
3. Reklamace ostatních služeb jsou přijímány emailem nejpozději do 30kalendářních dnů počínající dnem skončení akce.

§ 7 Storno poplatky

1. Storno poplatky jsou stanoveny jako náhrada škody spolku pro případ odstoupení od smlouvy uzavřené v rámci ostatních služeb spolku účastníkem z jakýchkoliv důvodů vážnoucích na straně účastníka.
2. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy za sebe nalezne náhradu nejsou mu storno poplatky účtovány. Změna účastníka je zdarma.
3. Výše storno poplatku je závislá na dni doručení oznámení od odstoupení od smlouvy, tak jak je uvedeno v § 3 bod 5 těchto VOP.

4. Výše storno poplatků:
- Nejpozději do 30. dne včetně před poskytnutím sjednané služby je stanovena náhrada ve výši 25 % z ceny sjednaných služeb, nejméně však 200,- czk na osobu.
 - V době kratší než 30 dnů včetně, avšak nejpozději do 15. dne včetně před poskytnutím sjednané služby je stanovena náhrada ve výši 50 % z ceny sjednaných služeb.
 - V době kratší než 15 dnů včetně, avšak nejpozději do 7. dne včetně před poskytnutím sjednané služby je stanovena náhrada ve výši 75 % z ceny sjednaných služeb.
 - V době kratší než 7 dnů před poskytnutím sjednané služby je stanovena náhrada ve výši 100 % z ceny sjednaných služeb.

§ 8 Zrušení akce

- V případě, že se na akci přihlásí nedostatečný počet účastníků může organizátor akce zrušit nejpozději 7 kalendářních dnů před jejím začátkem.
- V případě závažných důvodů vážnoucích na třetí straně. Například poskytovatele ubytování, poskytovatele přepravních služeb, poskytovatele ostatních sjednaných služeb v místě konání akce, kdykoliv před začátkem akce.
- V případě zásahu vyšší moci, kdykoliv před začátkem akce.
- V případě zásahu vyšší moci, kdykoliv v jejím průběhu bez nároku na vrácení ceny nebo její části odpovídající době nečerpání sjednaných služeb.
- V případě vyhlášení nouzového stavu nebo jiných nařízení vydaných vládou ČR omezující konání sjednané služby kdykoliv před začátkem akce.
- V případě vyhlášení nouzového stavu nebo jiných nařízení vydaných vládou ČR omezující konání sjednané služby kdykoliv v jejím průběhu bez nároku na vrácení ceny nebo její části odpovídající době nečerpání sjednaných služeb.
- V případě, že se akce neuskuteční z důvodů podle § 8 bodu 1, 2, 3 a 5 těchto VOP je spolek povinen jako organizátor akce:
 - Do 15 kalendářních dnů od oznámení o zrušení akce vrátit uhrazené zálohy v plné výši.
 - Do 15 kalendářních dnů od oznámení o zrušení akce vrátit uhrazenou cenu v plné výši.
- V případě zrušení účasti na akci od jednotlivých účastníků bez zajištění náhradníka podle § 7 bod 2 těchto VOP je spolek povinen vrátit rozdíl mezi uhrazenou plnou cenou za sjednané služby a příslušným storno poplatkem podle § 7 bod 4 těchto VOP do 15 dnů od prokazatelného doručení oznámení o zrušení účasti na akci.
- V případě zrušení účasti na akci od jednotlivých účastníků bez zajištění náhradníka podle § 7 bod 2 těchto VOP je spolek povinen vrátit rozdíl mezi uhrazenou zálohou za sjednané služby a příslušným storno poplatkem podle § 7 bod 4 těchto VOP do 15 dnů od prokazatelného doručení oznámení o zrušení účasti na akci, pokud tento je nižší než samotná záloha.
- V případě zrušení účasti na akci od jednotlivých účastníků bez zajištění náhradníka podle § 7 bod 2 těchto VOP je účastník povinen doplatit rozdíl mezi uhrazenou zálohou za sjednané služby a příslušným storno poplatkem podle § 7 bod 4 těchto VOP do 15 dnů od prokazatelného doručení oznámení o zrušení účasti na akci, pokud tento je vyšší než samotná záloha.



11. Účastník, který vlastní vinou a bez zavinění spolku nevyčerpá v jakémkoliv množství sjednané služby, nemá právo na jejich náhradu.

§ 9 Mimořádná ustanovení

1. Účastníci jsou povinni zaplatit spolku mimořádné náklady, které nešly předvídat a nebyly zahrnuté do avizované ceny akce.
2. Účastník akce je povinen zaplatit škody způsobené účastníkem.

§ 10 Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.ledna 2020.
2. Spolek je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na webových stránkách spolku. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku členství ve spolku. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po vzniku členství ve spolku, bude o takovéto změně účastník informován písemně a na webových stránkách spolku. Pokud nebude člen se změnami souhlasit, může odstoupit od členství písemnou výpovědí, kterou doručí neprodleně na adresu spolku, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.
3. Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.
4. Informace o zpracování osobních údajů jsou samostatným dokumentem, který je k dispozici na webových stránkách spolku a součástí všech dokumentů spolku vyžadující osobní údaje účastníka nebo žadatele.

V Plzni dne 1.ledna 2020

Zdeněk Ulm
Předseda spolku